



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO
Calarcá - Quindío

Fray RAUL LOPEZ LONDOÑO
RECTOR

PROTOCOLO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

PROCEDIMIENTO ADOPTADO DEL COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO ANTE LA POSIBILIDAD DE OCURRENCIA BULLYING – MATONEO O AGRESION ESCOLAR

PRESENTACION

El Colegio San Francisco Solano en aras de cumplir con el objeto de la Ley 1620 de marzo 15 de 2013, por medio de la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, implementará y fomentará el presente protocolo, que busca orientar y prevenir cualquier eventualidad que se pueda presentar en los jóvenes, como una forma de violencia, tales como ser víctimas de delitos contra el pudor sexual, acoso escolar conocidos como bullying o matoneo, así como promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, que prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Con este protocolo se busca dar una respuesta ante posibles situaciones que en algún momento pudieren llegar a suceder en las Instalaciones del Colegio San Francisco Solano; en tal sentido, se definen algunos conceptos sobre los cuales está basado:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Acoso Escolar (Matoneo o Bullying)• Cyberbullying o ciberacoso• Bloqueo Social• Hostigamiento• Manipulación Social | <ul style="list-style-type: none">• Coacción• Exclusión Social• Intimidación• Amenaza a la integridad |
|--|--|



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO

Calarcá - Quindío

INTRODUCCION

En la actualidad se viene presentando en diversas instituciones educativas situaciones de acoso escolar o bullying, conocido como matoneo (violencia física contra un estudiante), en tal sentido, el Colegio San Francisco Solano, consciente de esta problemática ha tomado como acción preventiva una serie de procedimientos en forma conjunta con el personal directivo, administrativo, docente y auxiliares de la Institución, con el fin de prevenir este flagelo y otras formas de violencia que pueden llegar a interferir en el entorno académico y familiar en el Colegio.

La Institución considera importante fortalecer los pilares de convivencia para proveer un entorno seguro a todos sus estudiantes, bajo una serie de valores y en la promoción de una ética de mínimos y máximos que serán la guía de orientación de la comunidad educativa, como un propósito de reconocimiento de los derechos humanos, la tolerancia y el respeto.

Objetivos:

- ❖ Identificar las situaciones que puedan dar origen al acoso escolar o bullying y otras formas de violencia escolar.
- ❖ Definir el procedimiento a realizar en caso que se presente algún hecho de violencia escolar y las alternativas de solución.
- ❖ Prevenir la manifestación de diferentes formas de violencia escolar.
- ❖ Fortalecer y promover la convivencia en la comunidad educativa.



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

Generalidades:

El Colegio San Francisco Solano, fomentará una serie de actividades que tendrá a cargo el Comité de Convivencia para apoyar la labor de promoción, seguimiento y fortalecimiento de la Convivencia Escolar, frente a las relaciones de toda la comunidad educativa, en especial, centrada en sus estudiantes.

La prevención es un argumento válido en el que el colegio San Francisco Solano centrará todos sus esfuerzos para estar atento al cualquier hecho o situación que pudiere presentarse y que atente contra la convivencia, razón por la cual ha definido una serie de circunstancias para actuar frente a ellas, de tal manera que eventualidades como el acoso escolar, matoneo o bullying y otros hechos de violencia, puedan ser atendidos de manera oportuna y con celeridad por parte de las directivas y docentes, a fin de garantizar a los estudiantes, padres de familia y acudientes un entorno seguro de convivencia, de crecimiento y desarrollo del potencial humano, para aportar a la sociedad mejores hombres y mujeres, capaces de asumir los retos que ésta exige.

❖ Acoso Escolar

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar, o en inglés *bullying*)

Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas

Tipos de Acoso Escolar

❖ **Ciberbullying o Cibermatoneo:**

El ciberbullying es el uso de los medios como el Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Estamos ante un caso de ciberbullying cuando un ó una menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro/a mediante el uso de estas tecnologías.

❖ **Bloqueo social**

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, etc.

El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

Prevención

El Colegio fomenta la promoción de los valores bajo una ética de mínimos que promueve las buenas relaciones entre la Comunidad Educativa, previniendo en todo momento el uso de palabras inadecuadas e insultantes que puedan ofender al estudiante. Dentro del manual de convivencia, se estipula la necesidad de relaciones escolares mediante el respeto, la comprensión y la tolerancia, como hechos manifiestos para consolidar la convivencia.



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

❖ Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Prevención

El Comité de Convivencia y los docentes actuarán ante las manifestaciones que se presenten frente a las conductas indeseables que conducen al hostigamiento entre los estudiantes.

❖ Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y "envenenar" a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe,



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

❖ **Coacción**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

❖ **Exclusión social**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

❖ Intimidación

Agrupación de aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

❖ Amenaza a la integridad

Agrupación de las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

Prevención

La existencia del Manual de Convivencia y el Protocolo de Convivencia y Seguridad Escolar, contemplan las actuaciones frente a los hechos que atenten contra las buenas relaciones entre la Comunidad Escolar, para lo cual, El Comité de Convivencia, los docentes y administrativos, estarán atentos para denunciar y actuar frente a los hechos que pudieren desencadenar los actos contemplados en el presente protocolo.

Las directivas actuarán conforme a los procedimientos establecidos en los documentos mencionados anteriormente y procurarán en todo momento la armonía, buscando con ello la convivencia de toda la Comunidad Educativa Solanista.



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

Medidas preventivas para el Acoso Escolar

➤ En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

- Mantener un dialogo constante con los hijos.
- Se recomienda estar atento a los amigos y amistades nuevas de los hijos
- Vigile las redes sociales a que pertenezca su hijo y dialogue sobre los temas de conversación que se entablan en ellos, de manera prudente y respetuosa

➤ En el Colegio

- La disciplina que se mantenga en el salón y en el Colegio en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.
- Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.
- Establecer claramente las reglas del Colegio y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

- Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.
- El Colegio debe estar abierto a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia.
- Realizar cursos o conferencias para padres y docentes donde se puedan tratar temas como el bullying.
- Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.
- Los docentes se apoyaran en los alumnos para identificar casos de acoso.
- Se instalará un buzón de sugerencias para atender los casos mencionados en este protocolo, en el que los estudiantes puedan denunciar cualquier situación que atente contra la convivencia escolar.

Procedimiento:

En caso de la ocurrencia de algún incidente relacionado con el acoso escolar descrito anteriormente, en sus diferentes modalidades, el Colegio realizará el respectivo reporte mediante documentación y para ello establece el procedimiento a seguir:

El personal docente y administrativo han sido previamente avisados para que reporten cualquier tipo de incidente que puedan ser testigos presenciales u oculares y que darán previo aviso a la Dirección académica y de convivencia.



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

En todo caso, El Colegio San Francisco Solano conocedor del fenómeno que se viene presentando en el entorno educativo de muchas Instituciones, como lo es el acoso escolar, cuenta con el personal docente y administrativo comprometidos y capacitados para detectar este flagelo, es así como velamos por promover la convivencia de tal modo que se provea a los niños, niñas y adolescentes el respeto y la garantía de sus derechos, la construcción de las metas de desarrollo humano integral y diverso como es la autoestima, la autonomía, creatividad y solidaridad.

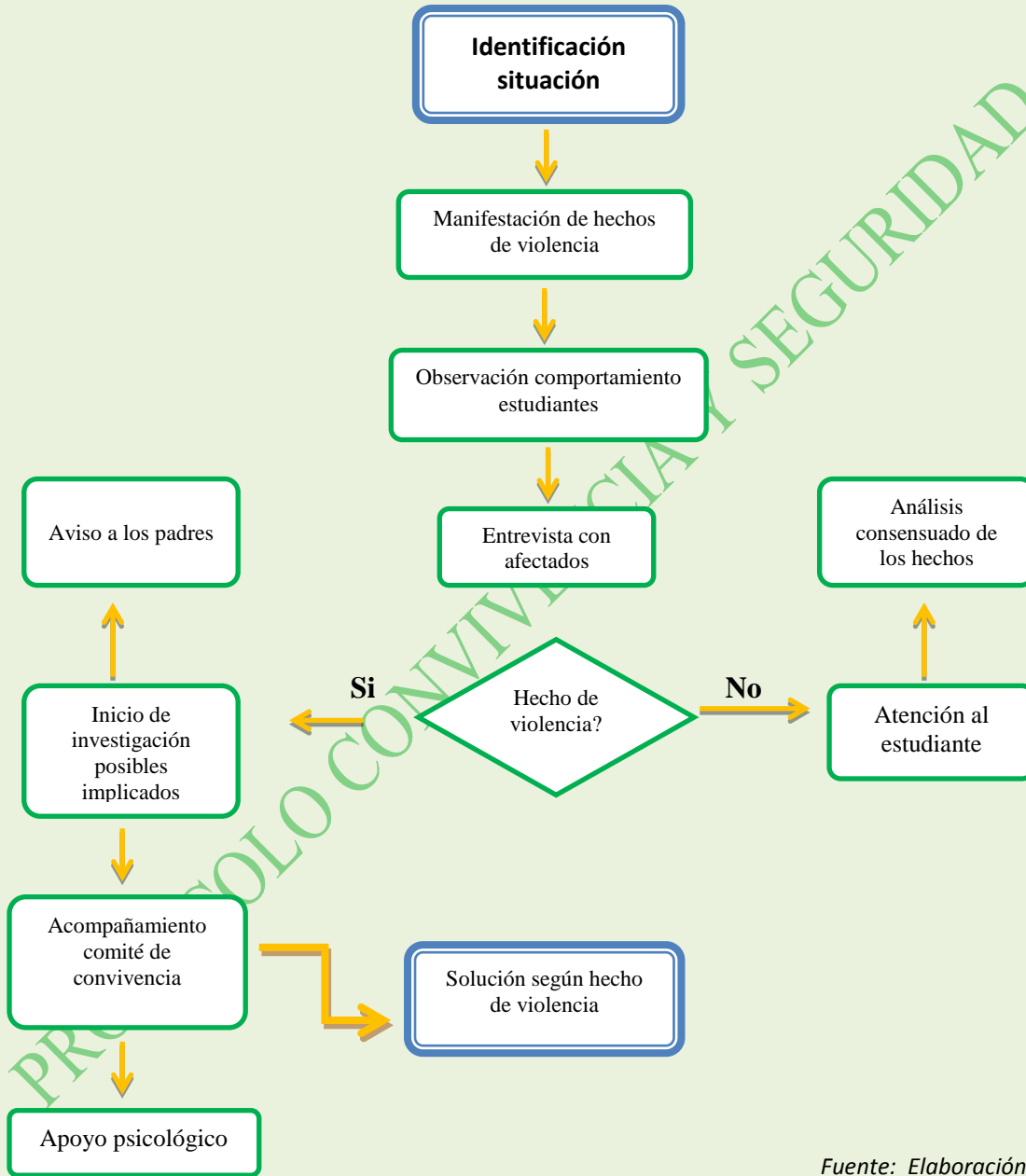
PROTOCOLO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

@@@ COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO @@@@



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

DIAGRAMA DE FLUJO DE UN HECHO DE VIOLENCIA



Fuente: Elaboración propia



COLEGIO SAN FRANCISCO SOLANO Calarcá - Quindío

Bibliografía

- http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- <http://www.senado.gov.co/sala-de-prensa/noticias/item/16098-proyecto-que-regula-el-matoneo-en-las-instituciones-educativas-pasa-a-sancion-presidencial>
- <http://www.vanguardia.com/santander/area-metropolitana/201282-policia-desarrollo-campana-contr-a-el-matoneo-escolar>
- <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/155342-el-matoneo-escolar-trasciende-las-aulas>
- Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. © 2007 Larousse Editorial, S.L
- wikipedia.org/wiki/Volc%C3%A1n
- <http://www.ciberbullying.com>

Elaborado
Guiomar Gutiérrez Sarmiento
Abogada
Especialista en Laboral y Seguridad Social
Profesional en Gestión Empresarial